

Ogólne Warunki Współpracy (OWW) z dnia 30.03.2022

- 1) Przyjęcie detali do realizacji odbywa się do godziny 11:00 każdego dnia roboczego. Dla detali dostarczonych po godzinie 11:00, jako datę rozpoczęcia realizacji zlecenia, należy traktować następną dzień roboczy.
- 2) Termin realizacji podany w ofercie jest szacunkowy i może ulec zmianie, w zależności od obciążenia urządzeń technologicznych.
- 3) Termin realizacji zadeklarowany w ofercie liczony jest od momentu dostarczenia do firmy Hart-Tech Sp. z o.o. detali wraz z powołaniem się na numer oferty. W przypadku gdy dostarczone detale nie odwołują się do żadnej oferty, dostawa pod względem ilościowym/wagowym różni się od zadeklarowanej, wymagane właściwości użytkowe nie są możliwe do uzyskania za pomocą zleconej technologii lub detale posiadają uszkodzenia mechaniczne (inne wady) termin realizacji ulega wydłużeniu o czas na wyjaśnienie sprawy z Zamawiającym.
- 4) W przypadku braku nadatku na szlifowanie po obróbce cieplnej, HART-TECH Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności, jeśli detale ulegną odkształceniom, których wielkość nie pozwoli na użytkowanie elementu.
- 5) Hart-Tech Sp. z o.o. informuje o możliwości wystąpienia nieprzewidzianych odkształceń, większych od zakładanych. Powodem może być brak możliwości podwieszenia, niekorzystny stosunek długości do przekroju, nieznana historia materiału przed dostarczeniem do hartowni.
- 6) Hart-Tech Sp. z o.o. informuje o możliwości wystąpienia pęknięć hartowniczych na skutek kumulacji naprężeń w miejscu ostrych podcięć technologicznych.
- 7) W przypadku użycia materiału o zbyt małej hartowności, możliwe jest niez uzyskanie wymaganej twardości z powodu zbyt dużego przekroju detalu.
- 8) W przypadku każdego procesu technologicznego wymagane jest podanie przez Zamawiającego rzeczywistego materiału z jakiego wykonany jest detal. W przypadku niespełnienia powyższego warunku, firma Hart-Tech Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za efekt końcowy procesu.
- 9) W przypadku wykonania detali z nieodpowiedniego materiału dla wymaganego procesu technologicznego, mogą wystąpić odchylenia od żądanych wymagań odbiorowych.
- 10) W przypadku zlecenia procesu azotowania lub azotonasiarczenia wymagane jest aby materiał był uprzednio ulepszony cieplnie lub poddany normalizacji. W przypadku niespełnienia powyższych warunków, firma Hart-Tech Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za wystąpienie ewentualnych odkształceń.
- 11) W przypadku zlecenia procesu azotowania lub azotonasiarczenia twardość odbiorowa jest mierzona w skali HV i konwertowana na inne skale twardości, a żądana wartość, musi być skonsultowana w zależności od zastosowanego gatunku materiału i jego stanu technologicznego.
- 12) W przypadku wystąpienie któregokolwiek z wymienionych w uwagach przypadków, Zamawiający nie ma prawa do reklamacji w stosunku do firmy Hart-Tech Sp. z o.o.

13) Reklamacje mogą być składane wyłącznie pisemnie, natychmiast po wykryciu wady. Zamawiający ma udostępnić firmie Hart-Tech Sp. z o.o. wszelkie możliwości dla uznania reklamacji oraz ograniczenia jej skutków. Złożenie reklamacji nie upoważnia Zamawiającego do naprawy przedmiotu reklamacji samodzielnie lub z pomocą osób trzecich bez pisemnej zgody Hart-Tech Sp. z o.o.

14) Zamawiający wykonanie usługi azotowania lub azotonasiarczania jest zobligowany do dostarczenia próbki z tego samego materiału i będącej w tym samym stanie technologicznym, jak zlecenie, która umożliwi przeprowadzenie badań (twardość powierzchniowa, grubość warstwy). Brak próbki spowoduje, że kontrola oparta będzie tylko na samej kontroli wizualnej po procesie i zostanie wystawione tylko ogólne świadectwo jakości potwierdzające przeprowadzenie procesu.

15) Powierzchnia detali do obróbki musi być technicznie czysta (brak zendry, rdzy, farb itp.). W przypadku dostarczenia detali z nieodpowiednią powierzchnią doliczone będą koszty czyszczenia powierzchni lub zostaną zwrócone do Zamawiającego do czyszczenia lub obróbki.

16) Towary są transportowane do firmy Hart-Tech Sp. z o.o. oraz poza, na koszt i ryzyko Zamawiającego, niezależnie od pochodzenia opakowania czy rodzaju transportu, chyba, że strony uzgodniły pisemnie co innego. Hart-Tech nie ponosi odpowiedzialności za transport po obróbce, a także szkody powstałe w czasie transportu (wraz z opóźnieniami).

17) W przypadku uszkodzenia opakowań Hart-Tech Sp. z o.o. po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego ma prawo je wymienić na koszt zamawiającego usługę.

18) Jeżeli Zamawiający posługuje się przy dostawie detali do obróbki osobami trzecimi odpowiada z nimi solidarnie za wszelkie szkody, jakie ich działania mogą spowodować dla Hart-Tech Sp. z o.o. Dotyczy to także przypadków niewyłącalności spedytorów i przedsiębiorstw transportowych.

19) W każdym zapytaniu należy podać warunki techniczne i specyfikacje istotne dla wykonania obróbki, w tym szczególnie rodzaj materiału rodzaje obróbki wstępnej, jakim materiał został już poddany oraz wymagania stawiane przed obróbką dokonywaną w Hart-Tech Sp. z o.o.

20) W przypadku dostarczenia detali regenerowanych, po obróbce cieplnej (w szczególności w innej hartowni) Hart-tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie detalu lub inne defekty.

21) Zamówienie wiążące musi zawierać pełną specyfikację techniczną wykonania usługi, terminy, ilości, ceny, warunki logistyczne oraz warunki płatności.

22) W przypadku gdy z winy Zamawiającego (np. pomylenie materiału) zaistnieje konieczność przeprowadzenia procesu dodatkowego (poprawkowego), usługa taka zostanie zafakturowana dodatkowo.

23) Podane ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Do podanych cen naliczony zostanie podatek VAT według stawki ustawowej obowiązującej na dzień wystawienia faktury. Podatek VAT będzie ujęty osobno na fakturze.

24) Datą zapłaty jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Hart-Tech Sp. z o.o., podany na otrzymanej przez Zamawiającego fakturze. Opóźnienie płatności powoduje automatyczne naliczanie odsetek w wysokości aktualnie obowiązującej stopy WIBOR plus 10 punktów procentowych oraz przekazanie do firmy windykacyjnej.

25) Niewywiązywanie się przez Zamawiającego z wymagalnych płatności w całości lub w części za wykonaną uprzednio usługę, uprawnia Hart-Tech Sp. z o.o. do zatrzymania przekazanych przez Zamawiającego towarów do czasu zapłaty za wcześniej wykonane usługi oraz usługi wykonane ostatnio. Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe u Zamawiającego w związku z opóźnieniem wydania towarów.

26) W przypadku nie uzgodnienia ceny przed rozpoczęciem wykonania obróbki cena zostanie ustalona jednostronnie przez Hart-Tech Sp. z o.o. na bazie własnych danych i przyjętych kryteriów. Zamawiający usługę jest obowiązany zapłacić podaną cenę.

27) Podawane w ofertach ceny odnoszą się wyłącznie do detali i warunków technicznych opisanych w ofercie i nie mogą być ekstrapolowane przez Zamawiającego na podobne usługi.

28) W przypadku powtarzalnych zamówień, zmiany techniczne detali (np. różnice w gatunku materiału) upoważniają Hart-Tech Sp. z o.o. do zmian cen za podobne usługi.

29) W przypadku, gdy detale powierzone nie miały właściwości określonych w zamówieniu (szczególnie, gdy były sporządzone z innego materiału) lub miały wady ukryte (np. zamknięte jamy), przez co wynik obróbki był niezadowalający lub też detale uległy pogorszeniu lub zniszczeniu w wyniku obróbki, Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za powstały stan rzeczy i obciąży zamawiającego pełnymi kosztami obróbki.

30) Przystąpienie do dalszych operacji oznacza automatyczne przyjęcie towaru przez Zamawiającego.

31) Hart-Tech Sp. z o.o. wykonują obróbkę profesjonalnie przy zachowaniu reguł obróbki cieplnej i cieplno-chemicznej, nie odpowiada jednak za prawidłowość określania warunków technicznych.

32) Hart-Tech Sp. z o.o. zachowuje całość praw intelektualnych związanych z wykonaniem oprzyrządowania oraz cyklem i parametrami obróbki opracowanych na potrzeby Zamawiającego. Udział zamawiającego w kosztach oprzyrządowania nie oznacza ani przeniesienia praw własności na Zamawiającego ani przekazania praw własności intelektualnej z tym związanych.

33) Wszystkie dokumenty przekazane Zamawiającemu, w tym w szczególności dokumenty natury technicznej i handlowej są poufne. Hart-Tech Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia odszkodowań w adekwatnej wysokości od Zamawiającego, który naruszył jej interesy poprzez niedochowanie obowiązku poufności.

34) Warunki przedstawione w OWW uznane są za zaakceptowane przez Zamawiającego z chwilą otrzymania przez Hart-Tech Sp. z o.o. towarów oraz zamówienia w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail na odpowiednio wskazany w ofercie adres korespondencyjny lub adres e-mail Hart-Tech Sp. z o.o.

35) Odstępstwa od OWW są dopuszczalne jedynie pod warunkiem pisemnej akceptacji przez Hart-Tech Sp. z o.o. Wszystkie warunki ustalone jednostronnie przez Zamawiającego i niezgodne z OWW nie są prawnie skuteczne.