Ogólne Warunki Współpracy (dalej „OWW”) HART-TECH Sp. z o.o. z dnia 13.07.2026

1. OFERTOWANIE

1.1 W każdym zapytaniu należy podać warunki techniczne i specyfikacje istotne dla wykonania obróbki w Hart-Tech Sp. z o.o., w szczególności: dokumentacja techniczna, rodzaj materiału, jego stan technologiczny oraz wymagania odbiorowe.

1.2 Podane ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Do podanych cen naliczony zostanie podatek VAT według stawki ustawowej obowiązującej na dzień wystawienia faktury. Podatek VAT będzie ujęty osobno na fakturze.

1.3 Podawane w ofertach ceny odnoszą się wyłącznie do detali i warunków technicznych opisanych w ofercie i nie mogą być ekstrapolowane przez Zamawiającego na podobne usługi.

1.4 W przypadku procesów dyfuzyjnych (np. nawęglanie, węgloazotowanie, azotowanie, azotonasiarczanie), jeśli nie zostało to ujęte w dokumentacji technicznej, a istnieje potrzeba zabezpieczenia wybranych powierzchni przed dyfuzją (pasta antydyfuzyjna), należy to wyraźnie zaznaczyć. Przedstawiona w ofercie cena, nie zawiera oczyszczania powierzchni detali po zabezpieczeniu pastą antydyfuzyjną (jeżeli wymagano). Istnieje możliwość wykonania oczyszczania detali, lecz odbywa się to wyłącznie, na wyraźne życzenie Klienta i musi być poparte stosowną informacją na zamówieniu. Należy uwzględnić fakt, że oczyszczanie będzie miało wpływ na chropowatość powierzchni detali oraz tolerancje wymiarowe, za co Hart-Tech Sp. z o.o. nie odpowiada. Koszt usunięcia zabezpieczenia ustalany jest indywidualnie z Działem Ofertowania.

2. PRZYJĘCIE DETALI / REALIZACJA USŁUGI

2.1 Przyjęcie oraz wydanie zleceń odbywa się w godzinach pracy magazynu 6:00-17:00 (od poniedziałku do piątku). Wszelkie odstępstwa proszę uzgadniać wcześniej drogą mailową lub telefonicznie ze Specjalistą ds. Kontaktu z Klientem.

2.2 Realizacja zlecenia rozpoczyna się w dniu dostawy w przypadku dostarczenia detali do godziny 11:00 danego dnia. Dla detali dostarczonych po godzinie 11:00, jako datę rozpoczęcia realizacji zlecenia, należy traktować następny dzień roboczy.

2.3 W przypadku, gdy istnieje realne podejrzenie niewypłacalności (np. brak terminowej płatności za poprzednie zobowiązania, informacje z biur informacji gospodarczej czy inne obiektywne przesłanki), Klienci będą obsługiwani na podstawie przedpłaty. Uregulowanie wystawionej przez HART-TECH proformy, będzie momentem przekazania towaru do realizacji.

2.4 Zamówienie zostanie uznane za wiążące pod warunkiem, że zawiera pełną specyfikację techniczną wykonania usługi, terminy, ilości, warunki logistyczne oraz warunki płatności, a także pozwala na jednoznaczną identyfikację Zleceniodawcy.

2.5 Podany termin realizacji może ulec zmianie, w przypadku sytuacji awaryjnych lub wystąpienia siły wyższej, a także braków w zamówieniu, dostarczeniu detali, które nie odwołują się do żadnej oferty, dostawy pod względem ilościowym/wagowym różniącej się od zadeklarowanej, wymaganiu właściwości użytkowych niemożliwych do uzyskania za pomocą zleconej technologii, posiadania uszkodzeń mechanicznych lub innych wad, o czas niezbędny na wyjaśnienie sprawy z Zamawiającym.

2.6 W przypadku braku uzgodnienia ceny przed rozpoczęciem realizacji usługi, cena zostanie ustalona przez Hart-Tech Sp. z o.o. na podstawie obiektywnych kryteriów, takich jak aktualny cennik, zakres wykonanej pracy, zużyte materiały oraz czas realizacji.

2.7 Powierzchnia detali do obróbki musi być technicznie czysta (brak zendry, rdzy, farb, itp.). Każde odstępstwo musi być uprzednio uzgodnione z Działem Ofertowania.

2.8 Dla powtarzalnych zamówień, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian technicznych lub odbiorowych, Zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Hart-Tech Sp. z o.o. przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Wykonawca dokona wówczas rekalkulacji oferty w celu uwzględnienia zmian. W przypadku braku poinformowania Hart-Tech Sp. z o.o. o zaistniałych zmianach, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne negatywne skutki, w tym nieudany proces produkcji oraz związane z tym koszty.

2.9 W przypadku, gdy w dostarczonej przez Zamawiającego dokumentacji nie określono miejsca pomiarów twardości, zostanie ono określone przez Hart-Tech Sp. z o.o.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

3.1 W przypadku zlecenia detali wykonanych z materiału, który uprzednio nie został wyżarzony po wstępnej obróbce ubytkowej, wszelkiego rodzaju naddatki technologiczne należy skonsultować z Hart-Tech Sp. z o.o.

3.2 W przypadku braku naddatku lub pozostawienia zbyt małych naddatków na szlifowanie po obróbce cieplnej, HART-TECH Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności, jeśli detale ulegną odkształceniom, których wielkość nie pozwoli na użytkowanie elementu.

3.3 Hart-Tech Sp. z o.o. informuje o możliwości wystąpienia nieprzewidzianych odkształceń, większych od zakładanych. Powodem może być brak możliwości podwieszenia, niekorzystny stosunek długości do przekroju, nieznana historia materiału przed dostarczeniem do hartowni.

3.4 Hart-Tech Sp. z o.o. informuje, że w przypadku procesów azotowania lub azotonasiarczania mogą wystąpić zmiany wymiarowe, ze względu na możliwość nadbudowy warstwy wierzchniej. Przed przystąpieniem do dalszych działań wymiary powinny zostać zweryfikowane przez Zamawiającego.

3.5 Hart-Tech Sp. z o.o. informuje o możliwości wystąpienia pęknięć hartowniczych na skutek kumulacji naprężeń w miejscach niewłaściwie zaprojektowanych konstrukcyjnie (np. zbyt mały promień zaokrąglenia podcięć, brak fazy przy otworach gwintowanych, zbyt duże różnice w stopniowaniu średnic, itp.)

3.6 Hart-Tech Sp. z o.o. informuje o możliwości wystąpienia pęknięć hartowniczych, zwiększonych odkształceń lub nieuzyskania wymaganych właściwości odbiorowych, na skutek występowania wad ukrytych w materiale (np. wtrącenia niemetaliczne, zażużlenia, pęcherze gazowe, nieciągłości materiału, pasmowość materiału, odwęglenie, utlenienie wewnętrzne, itp.)

3.7 W przypadku każdego procesu technologicznego wymagane jest podanie przez Zamawiającego rzeczywistego materiału z jakiego wykonany jest detal. W przypadku niespełnienia powyższego warunku, firma Hart-Tech Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za efekt końcowy procesu lub utratę jego walorów użytkowych.

3.8 W przypadku użycia materiału o zbyt małej hartowności do przekroju detalu, możliwe jest nieuzyskanie wymaganej twardości.

3.9 W przypadku dostarczenia detali regenerowanych, po obróbce cieplnej (w szczególności w innej hartowni) Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie detalu lub inne defekty.

3.10 Usługa obróbki cieplnej nie obejmuje zabezpieczenia antykorozyjnego detali. Z uwagi na specyfikę procesów wysokotemperaturowych, powierzchnia detali po obróbce może być podatna na czynniki atmosferyczne. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za powstanie ognisk korozji na detalach nieobjętych usługą zabezpieczenia antykorozyjnego. Usługa taka jest świadczeniem dodatkowym, które musi zostać wyraźnie uzgodnione i wycenione na etapie ofertowania.

3.11 Po terminowym przekazaniu przesyłki profesjonalnemu przewoźnikowi Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w jej doręczeniu wynikające z działania lub zaniechania przewoźnika, w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, komunikacyjnych, pogodowych, braku możliwości doręczenia odbiorcy lub innych okoliczności występujących po odbiorze przesyłki przez przewoźnika.

3.12 W przypadku gdy z winy Zamawiającego (niezgodność zlecenia z dostarczonymi detalami) zaistnieje konieczność przeprowadzenia procesu dodatkowego (poprawkowego), usługa taka zostanie zafakturowana dodatkowo, na co Klient wyraża zgodę poprzez zapoznanie się z niniejszymi OWW.

3.13 Zamawiający, poprzez zapoznanie się z niniejszymi OWW, akceptuje wszystkie powyższe ryzyka oraz ich potencjalne skutki i tym samym zobowiązuje się do uregulowania należności za realizację usługi, niezależnie od efektu końcowego procesu. Hart-Tech Sp. z o.o. zostaje zwolniona z odpowiedzialności za efekt końcowy procesu, w tym za ewentualne uszkodzenia detali, brak spełnienia wymagań odbiorowych, bądź utratę ich walorów użytkowych, o ile poinformował Zamawiającego o możliwych ryzykach w niniejszych OWW oraz dochował należytej staranności w realizacji zlecenia.

4. KONTROLA JAKOŚCI

4.1 Zamawiający wykonanie usługi, jest zobligowany do dostarczenia próbki z tego samego materiału i będącej w tym samym stanie technologicznym, jak zlecenie. Przekrój próbki powinien odzwierciedlać przekrój dostarczonych detali.

4.2 Na wyraźne życzenie Klienta istnieje możliwość wykonania badań niszczących na powierzonych detalach: profil twardości, twardość rdzenia, ocena mikrostruktury.

4.3 Istnieje możliwość wykonania badania twardości powierzchniowej na powierzonych detalach, w takim przypadku koniecznym jest wskazanie miejsca pomiaru przez Zamawiającego. Jeśli nie zostanie wskazane miejsce pomiarowe oraz ilość próbek do kontroli, zostanie ono określone przez Hart-Tech Sp. z o.o., zgodnie z obowiązującą procedurą wewnętrzną.

4.4 Hart-Tech Sp. z o.o. informuje, że w przypadku procesów azotowania, azotonasiarczania lub wyżarzania, w przypadku braku próbki lub zgody na badania, kontrola oparta będzie tylko na samej kontroli wizualnej po procesie i zostanie wystawione tylko ogólne świadectwo jakości 2.1 potwierdzające przeprowadzenie procesu.

4.5 W przypadku zlecania procesu azotowania lub azotonasiarczania twardość odbiorowa jest mierzona w skali HV1 i konwertowana na inne skale twardości.

5. TRANSPORT

5.1 Towary są transportowane do i z firmy Hart-Tech Sp. z o.o., na koszt i ryzyko Zamawiającego, niezależnie od pochodzenia opakowania czy rodzaju transportu, chyba, że strony uzgodniły pisemnie co innego. Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za transport po obróbce, a także szkody powstałe w czasie transportu (wraz z opóźnieniami).

6. PŁATNOŚĆ

6.1 Datą zapłaty jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Hart-Tech Sp. z o.o., wskazany na otrzymanej przez Zamawiającego fakturze. W przypadku opóźnienia w płatności Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonych zgodnie z art. 481 § 2^1 Kodeksu cywilnego, wynoszących dwukrotność odsetek ustawowych za opóźnienie.

Dodatkowo, w przypadku opóźnienia w płatności, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ryczałtowej kwoty na pokrycie kosztów odzyskiwania należności, zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, w wysokości:

- 40 EUR – dla należności nieprzekraczających równowartości 5 000 zł,
- 70 EUR – dla należności powyżej 5 000 zł, ale nieprzekraczających równowartości 50 000 zł,
- 100 EUR – dla należności przekraczających równowartość 50 000 zł.

Równowartość kwoty rekompensaty, o której mowa powyżej, jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.

W przypadku dalszej zwłoki w płatności, niezrealizowana należność może zostać przekazana do zewnętrznej firmy windykacyjnej w celu podjęcia działań zmierzających do odzyskania należności. Koszty związane z procesem windykacyjnym mogą zostać przeniesione na Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2 Niewywiązywanie się przez Zamawiającego z wymagalnych płatności w całości lub w części za wykonaną uprzednio usługę uprawnia Hart-Tech Sp. z o.o. do zatrzymania towarów przekazanych przez Zamawiającego do czasu uregulowania wszystkich zaległych należności. Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z opóźnienia w wydaniu towarów, chyba że szkody te powstały na skutek rażącego niedbalstwa lub celowego działania Hart-Tech Sp. z o.o.

6.3 Wszystkie ceny podane w ofercie w walucie obcej są przeliczane na złote polskie według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia wystawienia oferty. W przypadku zmiany kursu walutowego pomiędzy dniem wystawienia oferty a dniem realizacji płatności, Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania różnicy wynikającej z wahań kursowych, jeśli zmiana kursu przekroczy 3% w stosunku do kursu z dnia wystawienia oferty.

Różnica w płatności zostanie przeliczona na podstawie średniego kursu NBP z dnia realizacji płatności. Wszelkie rozliczenia wynikające z różnic kursowych będą dokumentowane i przedstawiane Zamawiającemu przed dokonaniem korekty.

7. MAGAZYNOWANIE

7.1 W przypadku nie odebrania detali po 30 dniach od informacji o wykonaniu usługi (wystawieniu faktury) z Hart-Tech Sp. z o.o., może zostać naliczona opłata magazynowa w wysokości 125 PLN netto za miejsce paletowe miesięcznie.

7.2 W przypadku zwłoki dotyczącej uregulowania przedpłaty na wykonanie usługi, Hart-Tech Sp. z o.o. po 30 dniach od wystawienia proformy Klientowi, może zacząć naliczać opłatę za magazynowanie towaru w wysokości 125 PLN netto za miejsce paletowe miesięcznie.

7.3. W przypadku, gdy okres przechowywania powierzonych detali przekroczy 2 miesiące, liczone od daty rozpoczęcia naliczania opłaty magazynowej, Hart-Tech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dalszy stan detali, w tym za ich ewentualne uszkodzenia wynikające z upływu czasu, o ile nie wynikają one z rażącego niedbalstwa lub celowego działania Hart-Tech Sp. z o.o.

Jeżeli Zamawiający nie odbierze powierzonych detali w terminie 2 miesięcy od daty rozpoczęcia naliczania opłaty magazynowej, Hart-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przesłania ostatecznego wezwania do odbioru z wyznaczeniem dodatkowego 30-dniowego terminu. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Hart-Tech Sp. z o.o. ma prawo do:

1. Przeniesienia własności detali na Hart-Tech Sp. z o.o., co następuje automatycznie po upływie 3 miesięcy od daty ostatecznego wezwania do odbioru.

2. Wykorzystania detali poprzez ich odsprzedaż, recykling lub zezłomowanie w celu zrekompensowania kosztów przechowywania, magazynowania oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Hart-Tech Sp. z o.o.

Zamawiający wyraża zgodę na pokrycie kosztów tych działań z kwoty uzyskanej z ewentualnej sprzedaży lub recyklingu detali. Wszelkie nadwyżki środków po pokryciu kosztów zostaną zwrócone Zamawiającemu, a w przypadku niewystarczających środków, różnica pozostaje do uregulowania przez Zamawiającego.

7.4. Hart-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do pokrycia kosztów związanych z procesem zezłomowania, recyklingu lub sprzedaży detali z wartości uzyskanych w wyniku tych działań. Koszty te obejmują w szczególności transport, magazynowanie, obsługę administracyjną oraz koszty procesu zezłomowania lub sprzedaży. W przypadku, gdy wartość uzyskana z odsprzedaży lub recyklingu przewyższy koszty, nadwyżka zostanie zwrócona Zamawiającemu. Jeśli natomiast koszty przewyższą wartość uzyskaną, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy.

8. REKLAMACJE

8.1 Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres: **HART-TECH Sp. z o.o., ul. Niciarniana 45, 92-320 Łódź** lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: **reklamacje@hart-tech.pl**, niezwłocznie po wykryciu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej wykrycia oraz w terminie nieprzekraczającym 1 roku od dnia odbioru produktu przez Zamawiającego. W przypadku Klientów będących

konsumentami, ograniczenia dotyczące terminów nie mają zastosowania, a reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny, w tym przepisami o rękojmi i gwarancji. Zamawiający musi udostępnić firmie Hart-Tech Sp. z o.o. wszelkie dane niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji oraz ograniczenia jej skutków.

8.2 Złożenie reklamacji nie upoważnia Zamawiającego do naprawy przedmiotu reklamacji samodzielnie lub z pomocą osób trzecich bez pisemnej zgody Hart-Tech Sp. z o.o.

8.3 Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z terminowego opłacenia reklamowanej usługi.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Hart-Tech Sp. z o.o. wykonuje obróbkę profesjonalnie przy zachowaniu reguł obróbki cieplnej i cieplno-chemicznej, nie odpowiada jednak za prawidłowość określania warunków technicznych.

9.2 Hart-Tech Sp. z o.o. zachowuje całość praw intelektualnych związanych z wykonaniem oprzyrządowania oraz cyklem i parametrami obróbki opracowanych na potrzeby Zamawiającego. Udział zamawiającego w kosztach oprzyrządowania nie oznacza ani przeniesienia praw własności na Zamawiającego ani przekazania praw własności intelektualnej z tym związanych.

9.3 Wszystkie dokumenty przekazane Zamawiającemu przez Hart-Tech Sp. z o.o., w tym w szczególności dokumenty o charakterze technicznym, handlowym, projektowym lub innym zawierające informacje poufne, są objęte klauzulą poufności. Zamawiający zobowiązuje się do ich ochrony przed ujawnieniem osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Hart-Tech Sp. z o.o., jak również do niewykorzystywania ich w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub na szkodę Hart-Tech Sp. z o.o.

W przypadku naruszenia obowiązku poufności, Hart-Tech Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania w pełnej wysokości szkody poniesionej w wyniku takiego naruszenia, w tym szkód bezpośrednich, pośrednich oraz utraconych korzyści. Wysokość odszkodowania będzie ustalana na podstawie dokumentacji wykazującej rzeczywiste straty poniesione przez Hart-Tech Sp. z o.o.

9.4 Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy (OWW) i akceptuje je bez zastrzeżeń. Akceptacja treści OWW następuje w momencie złożenia zamówienia przez Zamawiającego w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail przesłanej na wskazany w ofercie adres korespondencyjny lub adres e-mail Hart-Tech Sp. z o.o.

9.5 Odstępstwa od OWW są dopuszczalne jedynie pod warunkiem akceptacji dokonanej w formie pisemnej przez Hart-Tech Sp. z o.o. Wszystkie warunki ustalone jednostronnie przez Zamawiającego i niezgodne z OWW nie są prawnie skuteczne.

9.6 Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich starań w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią. W przypadku zaistnienia konfliktu, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do przeprowadzenia negocjacji w dobrej wierze, dążąc do osiągnięcia porozumienia w rozsądnym terminie. Dopiero w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni od rozpoczęcia negocjacji, Strony mogą skierować sprawę na drogę sądową.

9.7 Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem, w tym dotyczące dochodzenia należności, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Hart-Tech Sp. z o.o., tj. przez właściwy sąd w Łodzi.

9.8 W przypadku klientów spoza Unii Europejskiej, strony ustalają, że prawem właściwym dla interpretacji oraz wykonania umowy i rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.